

## *Vorstellung von Gröbl-Catering*

Liebe Eltern,  
eine spannende und aufregende Zeit bricht für Ihre Kinder durch den Beginn des neuen Schuljahres im Bertolt-Brecht-Gymnasium an. Wir, als Ihr Schul-Catering-Unternehmen möchten Ihre Kinder tagtäglich mit frischen, ausgewogenen und gesunden Speisen versorgen.



Wir sind ein Familienunternehmen in zweiter Generation und seit 2013 am Standort des Gröbenzeller Gymnasiums im Landkreis Fürstentfeldbruck sowie im Marktforschungsunternehmen Kantar in München-Laim ansässig. Wir beliefern Kindertageseinrichtungen und Schulen im Landkreis Fürstentfeldbruck wie auch in der Stadt München mit gesunden und regionalen Speisen.

Unser größtes Anliegen ist es, Kinder und Jugendliche optimal mit Speisen zu versorgen und achten daher auf eine **ausgewogene, gesunde Ernährung**.

Zeitgleich berücksichtigen wir die Bedürfnisse der Kinder und Jugendlichen durch eine bestmöglich ausgerichtete, sowie abwechslungsreiche Speiseversorgung. Wir arbeiten bei Gröbl-Catering mit **regionalen Erzeugern und Lieferanten** aus dem Landkreis Fürstentfeldbruck zusammen.



Wir erachten dies als eine **zukunftsgerichtete Ernährungsstrategie**. Als Caterer für Kinder- und Schulverpflegung ist es unsere Verantwortung, aktiv zur Verbesserung der ganzheitlichen Verpflegung beizutragen und unseren kleinen und großen Gästen eine gesunde und ausgewogene Ernährung zugänglich zu machen.

### **Das Bestellsystem:**

Damit Sie an der Mensaversorgung teilnehmen können, benötigen Sie eine Kundenkarte. (Diese bitte nicht lochen, sonst ist sie nicht mehr brauchbar.)

Diese können Sie über einen Link auf der Schulhomepage mit der schulstandorteigenen Kunden-Nr. und einer PIN für einen einmaligen Betrag von 10 € bestellen. Ein Barverkauf von Mittagessen ist auch möglich, aber erfordert in der Mensa einen größeren zeitlichen Aufwand für Ihr Kind. Auch für die Küche ermöglicht das Vorbestellen eine bessere Planung. Ein weiterer Vorteil ist, dass Sie mit Ihrem Kind gemeinsam das Essen auswählen können.

Sobald Sie das Anmeldeformular online ausgefüllt und abgeschickt haben, erhalten Sie per E-Mail Ihre Zugangsdaten. Ab dann kann Ihr Kind mit der Ihnen per E-Mail zugesandten Kundennummer bereits bestellen (also noch ohne Essensausweis – siehe unten). Der Essensausweis mit Foto wird Ihnen dann schnellstmöglich zugesandt.

Damit ein Essensausweis erstellt werden kann, muss ein digitales Foto vorhanden sein. Das Foto kann im System bei der Anmeldung selbst hochgeladen



oder aber per Mail mit Angabe von Kundennummer und Name an [karte@mittagessensbestellung.de](mailto:karte@mittagessensbestellung.de) gesendet werden.

Ohne digitales Bild kann aus Sicherheitsgründen kein Essensausweis für die Schülerinnen erstellt werden!

Wenn Sie Ihre persönliche Kundenkarte per Post erhalten haben, können Sie mit Kunden-Nr. und PIN über das Internet ([www.mittagessensbestellung.de](http://www.mittagessensbestellung.de)) Ihr Essen vorbestellen.

Die Essensbestellung muss immer spätestens bis Mittwoch, 13:30 Uhr, für die kommende Woche erfolgen. Die individuelle Bestellung für zwei Wochen im Voraus ist möglich.

Eine Stornierung der Bestellung bis 11:30 Uhr des Vortages (z. B. wegen Krankheit) ist möglich.

### **Abschlagszahlung/Abrechnung:**

Als Absicherung möglicher Zahlungsausfälle durch schuldhaft verursachte Rücklastschriften des Kunden, ist eine Abschlagszahlung in Höhe von 80 Euro zu leisten. Wenn der Kunde die Teilnahme am Online-Bestellsystem gekündigt hat und gegen ihn keine Forderungen mehr vom Online-Bestellsystem bestehen, hat der Kunde Anspruch auf Rückzahlung der geleisteten Abschlagszahlung. Die Abschlagszahlung wird zusammen mit den Kosten für die Kundenkarte vom Konto der im System hinterlegten Bankverbindung eingezogen.



Die tatsächlich entstandenen Essenskosten werden per Lastschrift einmal monatlich abgebucht. Bei Rücklastschriften berechnen wir pro Vorfall eine Unkostenpauschale in Höhe von € 10. Zusammen mit den Kosten für die Essensabrechnung wird der Betrag mit der Abschlagszahlung verrechnet und die Karte gesperrt. Sollte die Abschlagszahlung nicht ausreichen, schuldet der Kunde den restlichen Betrag. Die Karte wird dann erst wieder entsperrt, wenn alle Schulden beglichen sind und eine neue Abschlagszahlung bei uns eingegangen ist.

Essensausgabe: Mittels einer Kundenkarte, die mit Farbfoto und Kundennummer versehen und auf der lediglich ein Nummern-Code (Datenschutz) gespeichert ist, legitimiert sich die Schülerin an der Essensausgabe. Dabei erscheint auf dem Bildschirm, für Kunde und Ausgabepersonal gut ersichtlich, das Foto, die Kundennummer und das ausgewählte Essen. Ein Missbrauch der Karte durch Unberechtigte ist dadurch kaum möglich, da außerdem ersichtlich ist, ob oder ob nicht bestellt wurde. Wird die Karte vergessen, so kann man sein Essen trotzdem bekommen, wenn man seine Kundennummer kennt und dem Ausgabepersonal mitteilt. Da aber Kinder mit Karte nicht benachteiligt werden sollen, muss man sich in diesem Fall auf eine längere Wartezeit einstellen. Im Nachhinein kann jederzeit, völlig transparent, über Internet kontrolliert werden, was bestellt, was wann gegessen und was per Lastschrifteinzug abgerechnet wurde. Die Speisepläne sind immer wieder saisonal bedingten Veränderungen unterworfen. Es können kurzfristige Änderungen am Speiseplan durchgeführt werden.



Die Küche behält sich das Recht vor, ein gleichwertiges Essen anzubieten. Sollten Sie durch ein Versehen der Küche kein Essen bekommen, dann wird dies gutgeschrieben! In diesem Fall bitten wir um Ihr Verständnis.

Gerne werden wir Sie und Ihr(e) Kind(er) bei der Reise durch die Schulzeit begleiten.

Für mehr Informationen besuchen Sie uns auf...

- unserer Webseite: [www.groebl-catering.de](http://www.groebl-catering.de)
- unserem Instagram-Profil: #groeblcatering

...und tragen Sie sich für den Newsletter auf unserer Webseite ein.

Für Fragen oder Anmerkungen stehen wir Ihnen immer gerne zur Verfügung.

Ihr Gröbl-Catering-Team

